

Critical Operations Professional

— データセンターの運用に関する専門家コース —



21 時間・3日間コース



集合研修



Level 3 スペシャリスト

今日のデータセンターは、運用計画からはじまり、導入、法令遵守まで、様々な要素が複雑に絡み合うミッションクリティカルな施設となっています。そのため、データセンター内に存在する相互依存システムやプロセスを管理し、最適化する方法を完全に理解することが管理者には不可欠です。

このコースは、現在の方法論、技術、ベストプラクティスを採り入れ、データセンターの運用成功例を学びます。ここで取り上げる内容は、管理、組織、運営から環境への配慮と保守に至るまで幅広くカバーし、責任者の視点で運用領域を学習するコースです。

✓ コース概要

COP (Critical Operations Professional) は、DCPROの設計・構築系における最高位に位置付けされる**スペシャリストコース**です。

データセンターやサーバールームのビジネスニーズ評価の実施、需要予測、予算、財務分析にはじまり、人的要因、障害発生時のダウンタイムの影響、安全衛生の観点、電源、空調、冷却の効率的な運用パラメータ、最新の効率指標、および、運用への影響などの幅広い要素から国内外の最新動向について、演習やディスカッションを通して理解を確かめながら学びます。



DCPROの設計領域における最高位 Data Center Specialist (DCS) 資格は、設計と運用の2つの領域から構成されています。本コースは、運用系DCS資格の取得要件コースです。

✓ 主な受講対象者

- ミッションクリティカルなIT環境やテレコムインフラの管理に携わる方や設計コンサルタントに関わる方
- 設備運用管理者、データセンターマネージャー、ビジネス側のマネージャー、建築プロジェクトマネージャーの方… など

✓ DCPROとは

英国のDCD Groupが開発した教育プログラムです。海外では欧州を中心に多くの国際企業で採用され、日本では **日本データセンター協会** の推奨を受けています。



Course Content

Day 1 データセンターの運用とは - データセンターの運用管理の3本柱、定義 - 業界関連団体 – 非営利団体、営利団体、政府官公庁系 管理プロセス - マネジメントの定義 - 規制、規格、ポリシー、プロセス、手続き ビジネス構造 - IT vs. ファシリティ - 従来型の人材配置階層、 - 人材要件の変更 - 望ましい運用構造、影響範囲 データセンターの財務分析 - 金融用語、TCO、予算、原価コード、見越額、財務報告 安全衛生	- 安全衛生の基礎、 - リスクアセスメント、リスクマトリクス - 報告手法、安全衛生基準と規制 データセンタースタッフ - 人的要因、ダウンタイムの影響、氷山の一角、人材教育、インシデントアライメント Day 2 リスクアセスメントとリスク軽減 - リスクマネジメント、求める人材 - 静的評価 vs. 動的評価、評価プロセス - 評点マトリクス データセンターのインフラ機器メンテナンス戦略 - 保守スケジュール、保守契約、サードパーティー、安全システム エネルギー効率	Day 3 プロジェクトプランニング - プロジェクトプランニング、事業継続計画、障害想定計画、キャパシティ計画 MAC - MACとは？ 変更申請、変更手続き - 新システムの購入 - MACサインオフ、書類更新 データセンター管理システム - 管理システム、 - 従来型BMS/BAS、DCIM - レスポンス・モニタリング、NOC カスタマーサポート - SLA、ポリシーと手順 - 障害報告、エスカレーション手続き - リモートサポート 修了試験
---	---	---

1

現代のデータセンター業界におけるベストプラクティス

2

グローバル基準を習得するトレーニング体系

3

データセンター構築・運用の経験豊富な講師陣

4

演習ベースで学習する受講生参加型の集合研修

5

海外で通用するベンダーフリーの資格体系

国際認定機関からの推奨



開講日	DCPRO公式HPに随時掲載
時間	10:00～18:00
学習時間数	21時間（7時間/日 × 3日間）
開催場所	東京都内
教材	DCPRO日本語教材
受講料	298,000円（税別）

※受講者数が開講人数に満たない場合は、開催を中止とさせていただきます。

お申込み・資料請求・ご相談・お問い合わせ先

株式会社 DC ASIA
〒150-0034 東京都渋谷区代官山町1-8 代官山太平洋ビル 7階
Phone: 03-6362-6990 / Mail: info@dcasia-ltd.com



DC ASIA

